


Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение
Таловская средняя общеобразовательная школа

Согласовано с заместителем
директора по ВР
 /Н.Д. Оразаева/
29.08.2019г.

Утверждено директором школы
 /М.С. Алиев/
Приказ №77 от 29.08.2019г.



ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫЙ ПОДХОД
К ПРЕДУПРЕЖДЕНИЮ И РАЗРЕШЕНИЮ КОНФЛИКТОВ
СРЕДИ УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Сроки реализации: 1 год (5-8 класс)
Составитель: педагог-психолог I КК Свистунова Н.Н.

2019-2020 учебный год

Актуальность.

Во многих случаях начало школьного конфликта скрыто от взрослых. У собранных вместе детей и подростков с разным социальным положением и воспитанием появляется напряжение зачастую помимо их желания. «Последней каплей» может оказаться совсем незначительный факт, когда ребенок «срывается». Именно этот «срыв» большинство взрослых считают началом и причиной конфликта. Но разбор последнего случая не будет результативным, если участники не обсудят и другие важные для себя вопросы, связанные с предысторией конфликта, их прошлыми и будущими отношениями.

Некоторые ситуации, кажущиеся взрослым незначительными («сегодня поссорились – завтра помирятся»), травмируют подростков на годы. Мы не раз узнавали о затянувшихся многолетних конфликтах (особенно между девочками), причины которых никто не помнил (часто это сплетни или обиды, борьба за внимание противоположного пола.) Причем обычно девочки не только перестают общаться, но каждая собирает вокруг себя группу поддержки, втягивая в конфликт своих подруг. На уроках они больше думают не об учебе, а выясняют, кто на чьей стороне. Иногда даже взрослые (сами уже родители) рассказывают нам о своих школьных конфликтах, которые не пережиты до сих пор. Чувство несправедливости их не оставляет, хотя ситуация уже кажется пустяковой.

То же самое относится и к травле ребенка-изгоя, когда каждый «выпад» одноклассников в его сторону кажется незначительным и внешне выглядит игрой, шуткой, но ему страшны их ежедневное постоянство и ощущение бессилия и неизбежности. Это означает, что в школе нужна работа с ситуациями, незначительными с точки зрения взрослых, ребятами же воспринимающиеся гораздо более драматично, влияя на формирование характера и будущее поведение в жизни. Взрослые порой забывают о разных статусах «взрослого» и «ребенка». Уже одно то, что взрослый говорит, когда захочет и что захочет, может прерывать ребенка по своему усмотрению, сам решает, когда начать и когда завершить разговор, выше ростом (или сидит, когда ребенок стоит возле него), – определяет неравные отношения между ними. Взрослый этого не чувствует, но это ощущают школьники. Дети часто не умеют и не смеют уверенно говорить со взрослыми (а не «огрызаться в ответ»). Поэтому они привыкают молчать, но внутренне не соглашаться, изображая понимание и давая «социально ожидаемые ответы». К этому добавляется неумение некоторых взрослых понять состояние ребенка, например, чувство стыда, выражающееся в смехе, который часто воспринимается взрослыми как неуважение и насмешка над их словами.

Цель: распространение среди учащихся цивилизованных форм разрешения конфликтов; воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном мировоззрении, в основе которого лежит признание ценности человеческой жизни, уникальности каждой отдельной личности, принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов (но не в ущерб чужим интересам).

Задачи программы:

- создание условий для овладения учащимися знаниями о причинах конфликтов, динамике их развития, возможных исходах;
- создание условий для формирования отношения к конфликту как нормативному элементу взаимодействия между людьми;
- создание условий для формирования у учащихся навыков эффективной коммуникации в конфликтной ситуации и за ее пределами;
- создание условий для формирования у учащихся навыков разрешения конфликтных ситуаций;
- создание условий для закрепления сформированных навыков.

Методы работы

Для реализации программы используются различные методы и приемы, направленные на развитие у учащихся навыков посредничества в разрешении разногласий между людьми, а также социальной мобильности, гибкости и уверенности в себе:

- ролевая игра;
- проектирование;
- психогимнастические упражнения;
- групповая дискуссия.

Принципы проведения занятий:

- добровольность;
- активность;
- партнерское взаимодействие;
- конфиденциальность.

Нормативно-правовое регулирование

- Конституция Российской Федерации (ст.2, ч.1; ст.43, 44, 45,46);
- Гражданский кодекс Российской Федерации (ст.22 п.3);
- Семейный кодекс Российской Федерации (ст.57, п.1,2; ст.63, 64, п.1, 4; ст.66);
- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (ст.9);
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст.27 п.2);
- Концепция развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в РФ (распоряжение Правительства РФ от 09.01.2018 г. № 1837-р);
- Методические рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (письмо Министерства образования и науки РФ от 18 ноября 2013 г. № ВК-844/07).

Категория участников: учащиеся 5-8 классов

Срок обучения: 10 часов.

Режим занятий: 1 раз в неделю

В ходе реализации программы у учащихся формируются следующие качества и умения:

1) качества

- понимание ситуаций и людей - опыт общения с людьми, понимание различных способов их поведения;
- искренность, честность, понимание своих сильных и слабых сторон;
- гибкость - способность изменить процесс в зависимости от ситуации;
- уравновешенность - умение соразмерять свои чувства с нуждами ситуации, взять на себя ответственность за управление процессом;
- внимание к другим людям;
- уверенность в себе - знание своих потребностей, умение без унижения объяснить их другим;

2) умения

- слушать - способность дать людям свободу сказать то, что они хотят; обратная передача именно того, что они говорят, без искажения смысла и фактов; умение задавать нужные, ободряющие вопросы, умение точно собирать факты;
- обобщать - умение собрать и изложить факты, чувства, проблемы и способы решения;
- устанавливать контакт - создать у других людей ощущение, что их мысли и чувства понятны вам;
- помогать людям общаться, слушать, выражать эмоции и тревоги;
- решать проблемы - найти факты, определить проблемы и способы их решения;
- улаживать конфликты - оставаться спокойным, поддерживать связь между сторонами, когда эмоции захлестывают участников.

В результате освоения программы обучившийся подросток должен знать:

- понимание специфики работы эмоций человека;
- приемы активного слушания.

должен уметь:

- устанавливать стили разрешения конфликтов;
- владеть техникой управления эмоциональным состоянием собеседника.

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ЗАНЯТИЙ

Тема занятия	Содержание	Количество часов
Знакомство	Знакомство участников друг с другом. Презентация курса. Методика К.Томаса «Стили разрешения конфликтов»; опросник Басса-Дарки	1
Общение	Позиции в общении. Барьеры в общении	1
Невербальная коммуникация	Что такое невербальная коммуникация. Зоны общения. Жесты руками	1
Понятие «конфликт»	Изучение понятия «конфликт». Виды конфликтов	1
Стили разрешения конфликтов	Мой стиль поведения в конфликте. Упражнения по конструктивному выходу из конфликтной ситуации	1
«Плюсы» и «минусы» различных стратегий поведения в конфликте	Анализ подростками сильных и слабых сторон различных стилей поведения в конфликте	1
Понятие «эмоции»	Разновидности внутреннего эмоционального состояния человека. Исследование эмоций человека	1
Освоение техник понимания собеседника	Упражнения на управление собственными эмоциями	1
Анализ и разрешение конфликтных ситуаций	Работа с алгоритмом самоанализа конфликта, позволяющим найти конструктивный выход из конфликтной ситуации	1
Завершающее занятие	Оценка подростками своих достижений	1

Ожидаемые результаты

В процессе реализации программы создаётся безопасная среда для учащихся, благоприятная для их становления и развития, позволяющая избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательном процессе. Усиливается профилактика и коррекция девиантного поведения обучающихся, формирование толерантности в современном образовательном пространстве и повышение психологической культуры личности сторон образовательного процесса, развитие гармоничных взаимоотношений между участниками образовательного процесса. Формируется умение предупреждать конфликты или разрешить их мирным путём.