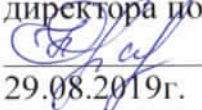


Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение  
Таловская средняя общеобразовательная школа

Согласовано с заместителем  
директора по ВР  
 /Н.Д. Оразаева/  
29.08.2019г.



Утверждено директором школы  
/М.С. Алиев/  
Приказ №77 от 29.08.2019г.

**Профилактическая программа работы с родителями  
«Служба школьной медиации в разрешении конфликтов»**

Сроки реализации: 1 год  
Составитель: педагог-психолог I КК Свистунова Н.Н.

2019-2020 учебный год

### **Актуальность**

Школьная служба медиации - это взрослые и дети, деятельность которых направлена на разрешение конфликтных ситуаций. Обе стороны ищут конструктивный метод решения проблем и самый краткий путь к взаимопониманию сторон. Цель у всех участников - профилактика правонарушений, конфликтов, конфликтных ситуаций на основе принципов медиации. Важной задачей является создание условий для повышения конфликтологической компетентности родителей. Наиболее острой эта задача становится на начальном этапе конфликтов детей в школе, для которого характерно: ценность наличия друзей и позитивных межличностных контактов со сверстниками; разнообразие коммуникативных действий по отношению к сверстникам; эмоциональная насыщенность и напряженность взаимоотношений со сверстниками; преобладание инициативных действий над ответными на фоне низкой регламентированности взаимодействия. Эти особенности в совокупности порождают повышенную конфликтность в общении школьников. При этом именно родители играют большую роль в формировании коммуникативной компетентности, важнейшим компонентом которой является компетентность в области разрешения конфликтов.

**Обоснование программы.** Конфликты и споры между людьми имеют такую же древнюю историю, как и само существование человечества. Традиционно, как кажется, конфликты разрешаются либо силовым методом, либо используются судебные процедуры. Новый способ разрешения конфликтов – это медиация. Умение компетентно в реальном конфликте снизить его последствия и перевести конфликтную ситуацию в позитивное для себя русло, можно, зная основы разрешения конфликтов с помощью медиации. Эти знания с успехом можно применить в воспитательно-образовательном процессе в школе в виде профилактической работы по разрешению конфликтов с помощью родителей обучающихся.

**Цель:** просвещение родительской общественности о целях и работе СШМ; создание условий для формирования конфликтологической компетентности родителей, содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных ситуаций на основе принципов медиации.

#### **Задачи программы:**

- создать условия для просвещения родителей через презентации, мероприятия школы с целью прояснения ценностей медиации и разъяснить ее суть;

- создать условия для овладения родителями знаний о причинах конфликтов между детьми, динамике их развития, возможных исходах;
- создать условия для формирования отношения родителей к конфликту как нормативному элементу взаимодействия между людьми и детьми в частности;
- создать условия для формирования у родителей навыков эффективной коммуникации и разрешения конфликтов в конфликтной ситуации между детьми и взрослыми в образовательной среде;
- создать условия для разрешения конфликтных ситуаций в школе между детьми с согласия родителей с помощью СШМ.

### **Методы работы**

Для реализации программы используются различные методы и приемы, направленные на развитие у учащихся навыков посредничества в разрешении разногласий между людьми, а также социальной мобильности, гибкости и уверенности в себе:

- ролевая игра;
- проектирование;
- психогимнастические упражнения;
- групповая дискуссия.

### **Принципы проведения занятий:**

- добровольность;
- активность;
- партнерское взаимодействие;
- конфиденциальность.

### **Нормативно-правовое регулирование**

- Конституция Российской Федерации (ст.2, ч.1; ст.43, 44, 45,46);
- Гражданский кодекс Российской Федерации (ст.22 п.3);
- Семейный кодекс Российской Федерации (ст.57, п.1,2; ст.63, 64, п.1, 4; ст.66);

- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (ст.9);
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст.27 п.2);
- Концепция развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в РФ (распоряжение Правительства РФ от 09.01.2018 г. № 1837-р);
- Методические рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (письмо Министерства образования и науки РФ от 18 ноября 2013 г. № ВК-844/07).

**Категория участников:** родители (законные представители) учащихся.

**Срок обучения:** 8 часов.

**Режим занятий:** программа предполагает групповую форму работы в формате родительского классного собрания, родительских встреч.

#### ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ЗАНЯТИЙ

Тема занятия	Содержание	Количество часов
Медиация и ее суть.	Понятия медиации. Принципы медиации. Области применения. Школьная медиация. СШМ.	1
Как возникают и развиваются конфликты между детьми. Последствия конфликтов.	Модели поведения детей в конфликтах. Последствия конфликтов для ребенка. Как избежать негативного влияния ссор на ребенка?	1
Профилактика, предотвращение и управление конфликтом.	Предотвращение конфликтов. Технология предупреждения конфликтов. Способы развития и поддержания сотрудничества. Нормативные процедуры разрешения конфликтных ситуаций. Методы управления конфликтами.	1

Переговоры как основной метод урегулирования конфликтов. Другие методы разрешения конфликтов.	Переговоры как способ разрешения конфликтов. Переговоры на основе интересов. Ответная агрессия. Уход от конфликта. Подавление конфликта. Тест.	1
Как разрешать конфликты? Обращаться ли в СШМ? Общение в конфликте.	Общение в конфликте. Ошибки в сфере урегулирования конфликтов. Внутриличностный конфликт: понятие, виды, предупреждение и разрешение.	1
Качества, важные для бесконфликтного общения между людьми.	Бесконфликтное общение: пять золотых правил. Рекомендации по управлению конфликтами (памятки).	1
Самоконтроль в конфликте ребенка и взрослого.	Самотестирование “Оценка собственного поведения в конфликтной ситуации” с целью более глубокого самопознания и самоопределения в различных ситуациях общения.	1
Подведение итогов.	Заключительное занятие, где участники могут применить все свои знания по теории и практике разрешения конфликтов.	1
Итого		8

**Ожидаемые результаты:** формирование у родителей конфликтологической компетентности, которая проявляется:

- в знаниях о сути конфликта и психологических механизмах его развития;
- в преодолении однозначной негативной оценки конфликтов в общении между детьми;
- в овладении навыками разрешения конфликтов и эмоциональной саморегуляции, а также возможность обучения этим навыкам своего ребенка и применения их на практике.