


Муниципальное казённое общеобразовательное учреждение
Таловская средняя общеобразовательная школа

Согласовано

заместитель директора по ВР

 Н.Д. Оразаева

«29» августа 2019г.

Утверждаю

директор МКОУ Таловской СОШ

 М.С. Алиев

Приказ №77 от «29» августа 2019г.



Профилактическая программа
«Основы бесконфликтного общения»

Сроки реализации: 1 год (9-11 класс)

Составитель: педагог-психолог I КК Свистунова Н.Н.

2019-2020 учебный год

Актуальность

Подростковый период характеризуется возрастанием потребности в общении. Дети сталкиваются с большими сложностями в этой области, в том числе с конфликтными ситуациями.

Конфликты неизбежны, даже если взаимоотношения с другими людьми строятся на мире и гармонии. Для того чтобы общественная жизнь не рушилась из-за конфликтов, а, наоборот, крепла вследствие роста умения находить и развивать общие интересы, каждому человеку необходимо обладать умением определять момент зарождения конфликта, эффективно улаживать споры и разногласия.

Для разрешения конфликта важно уметь гибко пользоваться различными подходами, выходить за пределы привычных схем и чутко реагировать на возможность поступать и мыслить по-новому.

Конфликтные ситуации можно использовать как источник жизненного опыта, самовоспитания и самообучения. Конфликты могут быть использованы в качестве учебного материала, если в последующем найдется время на анализ конфликтной ситуации, что позволит узнать больше о самом себе, о вовлеченных в конфликт людях или обстоятельствах, вызвавших конфликт. Такие знания помогут принять правильное решение в будущем и избежать конфликта.

Программа «Основы бесконфликтного общения» направлена на приобретение подростками новых знаний и опыта, а также на углубление и осознание уже имеющихся знаний в области межличностного общения. Программа ориентирована на развитие практических навыков анализа социальных конфликтов и продуктивного разрешения конфликтных ситуаций. Данный курс также рассчитан на поддержку и развитие навыков анализа собственного поведения в ситуациях выбора, в том числе и на разрешение внутри личностных противоречий. Самостоятельная исследовательская работа среди участников образует пространство для практического применения обучающимся знаний о конфликтах и способах их разрешения и предоставляют общий для группы материал для анализа случаев. Реализация данной программы предполагает повышение компетентности в области межличностного общения у подростков.

Цель: формирование конфликтологической компетентности учащихся.

Задачи программы:

1. Создать условия, способствующие максимальной заинтересованности подростков в обучении и выработки навыков для эффективного решения конфликтных ситуаций, в том числе при помощи службы школьной медиации.
2. Создать условия для формирования у обучающихся знаний о видах конфликтов их функциях, причинах возникновения, этапах, возможной динамике и исходе различных конфликтных ситуаций.
3. Сформировать отношение к конфликтам, как к новым возможностям творчества и самосовершенствования, неотъемлемому нормативному элементу взаимоотношений между людьми.
4. Создать условия для формирования ответственного выбора эффективных стратегий разрешения межличностных конфликтов, позволяющих не только конструктивно решать возникающие проблемы, но и сохранять отношения людей.
5. Создать условия для закрепления полученных знаний и навыков эффективного общения.
6. Способствовать осознанию подростками необходимости постоянно совершенствовать коммуникативные навыки и навыки эффективного урегулирования конфликтных ситуаций.
7. Познакомить обучающихся со способом урегулирования конфликтных ситуаций с использованием помощи посредника.

Методы работы

Для реализации программы используются различные методы и приемы, направленные на развитие у учащихся навыков посредничества в разрешении разногласий между людьми, а также социальной мобильности, гибкости и уверенности в себе:

- ролевая игра;
- проектирование;
- психогимнастические упражнения;
- групповая дискуссия.

Принципы проведения занятий:

- добровольность;
- активность;
- партнерское взаимодействие;
- конфиденциальность.

Нормативно-правовое регулирование

- Конституция Российской Федерации (ст.2, ч.1; ст.43, 44, 45,46);
- Гражданский кодекс Российской Федерации (ст.22 п.3);
- Семейный кодекс Российской Федерации (ст.57, п.1,2; ст.63, 64, п.1, 4; ст.66);
- Федеральный закон от 24 июля 1998 г. N 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» (ст.9);
- Федеральный закон от 27 июля 2010 г. N 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (ст.27 п.2);
- Концепция развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в РФ (распоряжение Правительства РФ от 09.01.2018 г. № 1837-р);
- Методические рекомендации по организации служб школьной медиации в образовательных организациях (письмо Министерства образования и науки РФ от 18 ноября 2013 г. № ВК-844/07);

Категория участников: учащиеся 9-11 классов

Срок обучения: 8 часов.

Режим занятий: 1 раз в неделю

В ходе реализации программы у учащихся формируются следующие качества и умения:

1) *качества*

- понимание ситуаций и людей - опыт общения с людьми, понимание различных способов их поведения;
- искренность, честность, понимание своих сильных и слабых сторон;
- гибкость - способность изменить процесс в зависимости от ситуации;
- уравновешенность - умение соразмерять свои чувства с нуждами ситуации, взять на себя ответственность за управление процессом;
- внимание к другим людям;

- уверенность в себе - знание своих потребностей, умение без унижения объяснить их другим;

2) умения

- слушать - способность дать людям свободу сказать то, что они хотят; обратная передача именно того, что они говорят, без искажения смысла и фактов; умение задавать нужные, ободряющие вопросы, умение точно собирать факты;
- обобщать - умение собрать и изложить факты, чувства, проблемы и способы решения;
- устанавливать контакт - создать у других людей ощущение, что их мысли и чувства понятны вам;
- помогать людям общаться, слушать, выражать эмоции и тревоги;
- решать проблемы - найти факты, определить проблемы и способы их решения;
- улаживать конфликты - оставаться спокойным, поддерживать связь между сторонами, когда эмоции захлестывают участников.

В результате освоения программы обучившийся подросток должен знать:

- причины, обуславливающие возникновение конфликтов в подростковой среде;
- формы и методы разрешения конфликтных ситуаций;
- технологии управления конфликтами;
- психологические типы конфликтных личностей.

должен уметь:

- применять в практической деятельности знания и умения по урегулированию конфликтов;
- эффективно урегулировать конфликты в подростковой среде.

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН ЗАНЯТИЙ

| Тема занятия | Содержание | Количество часов |
|---|--|------------------|
| Вводное занятие. Первичная диагностика. | Знакомство с участниками курса. Первичное тестирование (методика К. Томаса). | 1 |

| | | |
|--|--|---|
| Что такое конфликт. Причины возникновения. Стратегии поведения в конфликтной ситуации. | Понятие «конфликт», причины возникновения. Типичные стратегии поведения при конфликте, их целесообразность и эффективность. Моделирование и анализ типичных для подростковой среды конфликтных ситуаций. | 1 |
| Навыки эффективного общения с людьми. Личностное отношение к конфликту. | Понятие «личность», «эффективное общение». Влияние личностного отношения на исход конфликтной ситуации. Просмотр видеоролика. | 1 |
| Этапы урегулирования конфликта. Помощь посредника при урегулировании конфликта. | Возможные этапы урегулирования конфликтов. Для чего необходимо урегулировать конфликтные ситуации. Кто такой посредник и чем он может помочь. Анализ конфликтных ситуаций. | 1 |
| Управление конфликтом. Разница между «знать» и «уметь». | Возможности управления конфликтом. Почему необходимо управлять конфликтом. Применение знаний на практике. | 1 |
| Где взять силы для урегулирования конфликтов и помощи другим. | Понятие «саморегуляции». Способы и методы саморегуляции. Почему стоит помогать другим. Просмотр видеоролика. | 1 |
| Интерактивное занятие «Я – могу!» | Применение полученных знаний на практике. Сюжетно-ролевая игра. | 1 |
| Чему мы научились? Итоговое тестирование | Обобщение полученных знаний и навыков. Итоговое тестирование. | 1 |
| Итого | | 8 |

Ожидаемые результаты

В процессе реализации программы создаётся безопасная среда для учащихся, благоприятная для их становления и развития, позволяющая избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательном процессе. Усиливается профилактика и коррекция девиантного поведения обучающихся, формирование толерантности в современном образовательном пространстве и повышение психологической культуры личности сторон образовательного процесса, развитие гармоничных взаимоотношений между участниками образовательного процесса. Формируется умение предупреждать конфликты или разрешить их мирным путём.

Список литературы. Задания и упражнения, используемые в программе, модифицированы на основе методик, представленных в следующей литературе:

8. Анцупов А. Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе. - М.: ВЛАДОС, 2003.- 208с.
9. Баева И. А. Тренинги психологической безопасности в школе. — СПб.: Речь, 2002. — 251 с.
10. Вачков И.В. Основы технологии группового тренинга. Психотехники : учебное пособие /– 3-е издание, переработанное и дополненное. – Москва : Ось-89, 2007. – 256 с.
11. Козырев Г.И. Конфликтология: Учебник. – М.:ИНФРА-М, 2010. – 304с.
12. Гришина Н. В. Психология конфликта: хрестоматия/ Гришина Е. В. 2-е изд. – СПб: ПИТЕР, 2008
13. Лидерс А.Г. Психологический тренинг с подростками : учебное пособие для студентов, обучающихся по психологическим специальностям /– 2-е издание, стереотипное. – Москва : Академия, 2004. – 256 с.
14. *Литвинов А.В.Основной курс медиации.* М.: МАРТИТ, 2011. – 243с.
15. Практикум по психологическим играм с детьми и подростками / под ред. М.Р. Битяновой. – СПб., 2011.
16. Психологический тренинг в группе. Игры и упражнения. – М., 2012.
17. Светлов В. А. Современный словарь по конфликтологии /В.А. Светлов.-М.: ФЛИНТА:НОУ ВПО «МПСУ», 2014.
18. Фопель К. Групповая сплоченность. – М., 2011.
19. Школьные службы примирения. – М., 2012.
20. Школьная служба примирения и восстановительная культура отношений. – М., 2012.